

Số 2543 /TB-BVT

Hà Nội, ngày 14 tháng 10 năm 2016

**THÔNG BÁO**  
**Kết quả quý III/2016 thực hiện mục tiêu chất lượng bệnh viện năm 2016**

STT	Mục tiêu	Thời điểm đánh giá	Số liệu cụ thể	Lượng giá mục tiêu	Nguyên nhân	Phương hướng hoạt động quý IV
1	Nâng điểm trung bình của tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện từ 3.68 (năm 2015) lên 3.86 (năm 12/2016)	Từng quý	3.58	3.58/3.86	Do nhiều tiêu chí chưa đánh giá được ở quý III/2016 vì cuối năm mới có kết quả	Tiếp tục hoàn thiện nội dung của các tiêu chí cần nâng điểm trong năm 2016
2	Tăng tỷ lệ người bệnh ngoại trú hài lòng với dịch vụ y tế từ 87.8% (10/2015) lên 90% (10/2016)	Từng quý	91.95	91.95/90.0	NB chưa hài lòng về thời gian chờ siêu âm tim, siêu âm bụng và kết luận	Duy trì, nâng cao chất lượng hướng đến sự hài lòng người bệnh
3	Mỗi khoa LS và CLS xây dựng mới ít nhất 05 phác đồ điều trị kèm theo 05 tóm tắt quy trình chuyên môn và 05 quy trình kỹ thuật	Từng quý	01	- BV đã ban hành 67 phác đồ điều trị - BV đã ban hành quyết định áp dụng tại bệnh viện các quy trình kỹ thuật do BYT ban hành (gồm 277 QTKT)	Tiếp tục xây dựng tóm tắt quy trình chuyên môn vào quý tiếp theo	Tiếp tục hoàn thiện trong các quý tiếp theo



STT	Mục tiêu	Thời điểm đánh giá	Số liệu cụ thể	Lượng giá mục tiêu	Nguyên nhân	Phương hướng hoạt động quý IV
4	100% khoa phòng có đề án cải tiến chất lượng năm 2016	Quý II.III	33	33/33	Có một vài khoa phòng nộp sơ kết đề án chưa đúng tiến độ	Khoa phòng chuẩn bị tổng kết đề án CTCL theo đúng tiến độ
5	BV được cấp Giấy chứng nhận đạt tiêu chuẩn ISO TCVN 9001:2015 tại các 12 khoa, phòng (12/2016)	Tháng 12/2016	Hướng dẫn các khoa phòng xây dựng mục tiêu chất lượng, quy trình, quy định để triển khai nhiệm vụ của KP	Đã lập được Danh mục các văn bản của từng khoa, phòng trình Giám đốc phê duyệt ban hành.	Thực hiện đúng tiến độ của kế hoạch	Các khoa, phòng triển khai mục tiêu chất lượng và các quy trình, quy định của khoa phòng đã được Giám đốc phê duyệt

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc: Đề báo cáo;
- Các khoa, phòng: Đề thực hiện;
- Lưu: QLCL, VT.

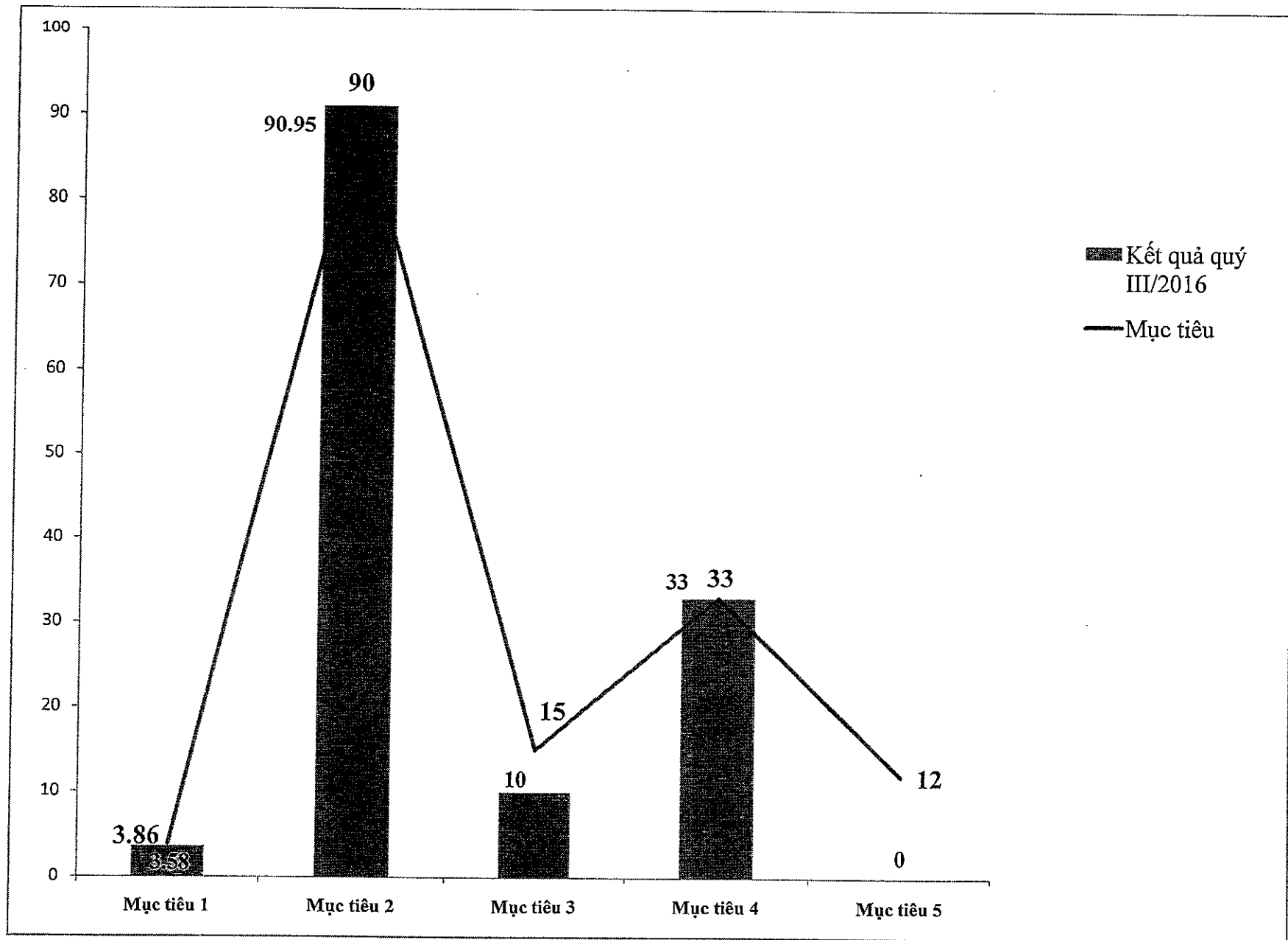


**GIÁM ĐỐC  
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QLCL**



**Nguyễn Quang Tuấn**

H  
F  
VIỆ  
M  
NỘ  
\*



**Biểu đồ đánh giá thực hiện mục tiêu chất lượng quý III/2016**