

BẢNG TỔNG HỢP CHẤM ĐIỂM
Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và
khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2020-2021

TÓM TẮT KẾT QUẢ TỰ KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

TT	Nội dung	Cơ sở 1	Cơ sở 2
1	Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá	80/83 tiêu chí	79/83 tiêu chí
2	Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí	96%	95%

Kết quả chia theo mức: (Các tiêu chí C3 và C5 có hệ số 2)


Cơ sở	Nội dung	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5	Tổng số tiêu chí	Tổng điểm	Điểm trung bình
1. Cơ sở 1	1. Số lượng tiêu chí đạt	00	00	10	37	33	80	343 (Có hệ số: 370)	4.2529
	2. % tiêu chí đạt	0.00	0.00	12.50	46.25	41.25	100%		
2. Cơ sở 2	1. Số lượng tiêu chí đạt	00	00	09	36	34	79	341 (Có hệ số: 368)	4.2791
	2. % tiêu chí đạt	0.00	0.00	11.39	45.57	43.04	100%		

Kết quả đánh giá điểm theo hệ số:

TT	Mục điểm	Điểm tối đa	Cơ sở 1		Cơ sở 2	
			Điểm trung bình	Điểm có hệ số	Điểm trung bình	Điểm có hệ số
1	Điểm bộ tiêu chí chất lượng	300	4.2529	255.174	4.2791	256.746
2	Điểm khảo sát hài lòng					
	2.1. Điểm khảo sát hài lòng người bệnh nội trú	50	4.6892	46.892	4.7118	47.118
	2.2. Điểm khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú	50	4.6409	46.409	4.6495	46.495
	2.3. Điểm khảo sát hài lòng nhân viên	50	4.6295	46.295	4.7197	47.197
Kết quả điểm chung		450	/	394.769	/	397.554

Ngày 15... tháng 3... năm 2021

THƯ KÝ ĐOÀN


Nguyễn Thị Hồng Thu

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN



Nguyễn Sinh Hiền